

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la Ley Federal de Protección al Consumidor, **Neivor Software de Condominios, S. de R.L. de C.V.** (en adelante, "**NEIVOR**" o "**Nosotros**"), con domicilio en Rubén Darío número 36, Int. 2, Colonia Bosque de Chapultepec I Sección, Código Postal 11580, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, este acto proporciona los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** (en adelante, los "**TÉRMINOS**") a los cuales estará sujeta la relación jurídica existente entre **NEIVOR** y los **USUARIOS** de la **APLICACION** (en adelante "**USUARIO**" o "**USUARIOS**").

Estos **TÉRMINOS** están destinados a regular el acceso a los **SERVICIOS** puestos a disposición del **USUARIO** a través de la **APLICACION** de **NEIVOR** (en adelante, la "**APLICACIÓN**"), a través de la cual se realiza la administración, el establecimiento y la prestación de **SERVICIOS** por **NEIVOR**. El **USUARIO** entiende que **NEIVOR** es una empresa especializada en la prestación de **SERVICIOS** informáticos que consisten en el uso de una **APLICACION** tecnológica o software cuyo propósito la administración de edificios, condominios, unidades u otros. Estos **TERMINOS** están disponibles para su consulta por parte del **USUARIO** en cualquier momento en la **APLICACION**. Además, este documento se aplicará e interpretará junto con el Aviso de Privacidad vigente, también disponible en la **APLICACIÓN**, a través del acceso en la página principal. Estos **TERMINOS** están sujetos a mejoras continuas y pueden modificarse en cualquier momento, siempre que no exista una prohibición legal a tal efecto. En consecuencia, se recomienda que el **USUARIO** acceda a estos **TÉRMINOS** de tiempo en tiempo y se asegure de haber verificado su versión más actual en función de la fecha indicada en el encabezado del presente documento.

Si el **USUARIO** finalmente no está de acuerdo con algún cambio, debe abstenerse de usar la **APLICACION**. Algunos **SERVICIOS** y contenidos disponibles en la **APLICACIÓN** están o pueden estar sujetos a **TÉRMINOS** de uso específicos, Acuerdos, Licencias, Asignaciones y Regulaciones. En caso de conflicto entre dichos instrumentos y este documento, prevalecerán las condiciones específicas. Cualquier pregunta, queja, sugerencia o comentario que el **USUARIO** tenga con respecto a estos **TÉRMINOS** puede enviarse por correo electrónico: hola@neivor.com.

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El **USUARIO** debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los **TÉRMINOS** y el Aviso de Privacidad, establecidos en la **APLICACIÓN**, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como **USUARIO** de **NEIVOR**.

Aceptar los **TÉRMINOS**, el acceso a la **APLICACIÓN**, así como su uso efectivo, implica la aceptación por parte del **USUARIO** de estos **TÉRMINOS** de uso y Aviso de privacidad, independientemente del registro de la **APLICACIÓN**. El usuario reconoce y acepta que, si accede o hiciera uso alguno del Sitio de **NEIVOR**, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en el presente documento.

Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones de estos **TÉRMINOS**, no deberá utilizar la **APLICACIÓN** para ningún fin, siendo su responsabilidad exclusiva verificar a detalle los mismos.

En términos de lo dispuesto por el Código de Comercio en los artículos 80, 89, 90 bis, 91 y 95, al tratarse de un servicio cuya contratación se realizará de forma electrónica, el consentimiento del **USUARIO** se perfeccionará desde que **NEIVOR** reciba la aceptación del **CLIENTE** a través de cualquier medio electrónico.

Cualquier persona que no acepte estos **TÉRMINOS** de **NEIVOR**, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los **SERVICIOS**, en caso de no aceptarlos, **NEIVOR** se reserva el derecho a no prestar los **SERVICIOS** dentro su **APLICACIÓN**. El uso de los **SERVICIOS** dentro de la **APLICACIÓN** de **NEIVOR**, constituye el consentimiento tácito a los **TÉRMINOS** de **NEIVOR**.

II. DEFINICIONES

Los términos que aparezcan con en letra mayúscula dentro del presente documento tendrán los siguientes significados:

- A. **APLICACIÓN:** Programa informático que le permite a EL **CLIENTE** o **USUARIO** realizar la consulta de los contenidos y la realización de operaciones en el sistema donde se ejecuta, ya sea en computadores, tabletas o los teléfonos inteligentes, directamente a través de una interfaz web, etc.
- B. **CLIENTE:** Se define como **CLIENTE** para efectos de la **APLICACIÓN**, la Persona física o moral que se encuentra vinculado con **NEIVOR** y ha solicitado su clave a través de los mecanismos dispuestos por **NEIVOR** para este fin y el cual podrá utilizar los contenidos y operaciones de la **APLICACIÓN**.
- C. **USUARIO:** Se define como **USUARIO** para efectos de la **APLICACIÓN**, toda persona física o moral que se encuentra vinculada o no con **NEIVOR** que podrá utilizar los contenidos de la **APLICACIÓN** sin claves de acceso a contenidos transaccionales.
- D. **CONTRASEÑA (NIP):** Se define como contraseña para efectos de la **APLICACIÓN**, a la forma de autenticación secreta y única para EL **CLIENTE** o **USUARIO** con el fin de permitir su acceso a la **APLICACIÓN**.
- E. **CHAT:** Intercambio de mensajes electrónicos a través de internet que permite establecer una conversación entre dos o varias personas.
- F. **ADMINISTRADOR.-** Representante legal de aquella sociedad, copropiedad o conjunto de personas individuales que ostentan los derechos de propiedad o uso sobre uno o varios inmuebles, el cual se encuentra debidamente facultado para la recepción de pagos, administración del o los inmuebles, entre otros, y que ha sido debidamente nombrado a través del mecanismo legal pertinente, sea una Asamblea General de Condominios o cualesquier órgano de representación que para estos efectos se señale, la firma de documentos de representación o cualquier otro legalmente vinculante, y que suscribe la Solicitud de **SERVICIOS** de Portafolio Conjuntos Residenciales.
- G. **RESIDENTE/PROPIETARIO:** Persona física que habita de forma continua y justificada uno de los inmuebles a cargo del **ADMINISTRADOR** y quienes podrán acceder a la **APLICACIÓN**.
- H. **DATOS PERSONALES:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, tutelado bajo el Aviso de Privacidad.

- I. **SERVICIOS:** Significa cualquier servicio proporcionado por **NEIVOR** entre los que se incluye el acceso y uso de aplicaciones, sitios web, aplicación móvil, recepción y gestión de pagos a través de terceros debidamente autorizados, contenido y también **SERVICIOS** por parte de los **USUARIOS** para el arrendamiento de propiedades a través de la **APLICACIÓN**, incluidos, entre otros, la divulgación, intermediación y administración de arrendamiento inmobiliarios a través de la **APLICACIÓN**.
- J. **TÉRMINOS Y CONDICIONES/ TÉRMINOS:** Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, que son publicados por **NEIVOR** y que estarán a disposición del **USUARIO** en todo momento a través de la **APLICACIÓN** de **NEIVOR**. Estos podrán actualizarse de tiempo en tiempo según lo establecido en el presente Contrato.

III. SERVICIOS OFRECIDOS EN LA APLICACION

Los **SERVICIOS** ofrecidos dentro de la **APLICACIÓN** de **NEIVOR** facilitan la administración, pago de cuotas de mantenimiento, comunicación entre **ADMINISTRADOR** y **RESIDENTES**, y entre **RESIDENTES**, con ayuda de la **APLICACIÓN**. Con este fin, **NEIVOR** actúa en la planificación, mantenimiento y actualización de su **APLICACIÓN**, donde realiza la divulgación, administración y gestión de los Inmuebles sujetos al régimen de propiedad en condominio, estando disponible para su acceso a través del sitio web www.NEIVOR.com o mediante aplicaciones específicas para cada tipo de **USUARIO**, disponible para descargar a través de las tiendas web App Store y Google Play, independientemente del registro.

El **USUARIO** reconoce que ciertas secciones y características de la **APLICACIÓN** solo se pueden usar y acceder al registrarse, momento en el cual el **USUARIO** debe proporcionar todos los datos solicitados por él / ella, de acuerdo con las disposiciones de nuestro Aviso de privacidad, el cual se encuentra en la página web <https://neivor.com/mx/> . En este sentido, el **USUARIO** reconoce que, al realizar el registro, debe proporcionar su número de teléfono, al que se vinculará su registro, y en este acto autoriza expresamente a **NEIVOR** o a quien éste determine a enviar mensajes a este número para validar dicho registro.

Por la presente, reconoce que **NEIVOR** utilizará medios tales como, entre otros, mensajes de texto y mensajes de WhatsApp para enviar información directamente relacionada con los intereses de los **USUARIOS**. Al aceptar estos **TÉRMINOS**, usted reconoce que es el único responsable de toda la información proporcionada al acceder a la **APLICACIÓN**, y es responsable, incluso ante terceros, de cualquier daño o pérdida que surja de la información incorrecta, incompleto o falso. Estas comunicaciones son consideradas como parte del servicio de **NEIVOR** y no puede excluir la recepción de dichas comunicaciones. Por su parte, **NEIVOR** informa a los **USUARIOS** que cuenta con la capacidad, habilidad, experiencia, equipo, organización, recursos financieros y técnicos, competencia personal, conocimiento adecuado y calificado para prestar a los **USUARIOS** el mejor servicio.

IV. INFORMACIÓN DEL USUARIO

Se informa al **USUARIO** que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, establece que el consentimiento del Titular sobre el tratamiento de los Datos Personales se entiende como tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna. El Aviso de Privacidad

correspondiente se pone a disposición del titular de los datos personales, a través de nuestra **APLICACIÓN**.

Todos los Datos Personales serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad contenidos en dicha ley. **NEIVOR** se deslinda de cualquier responsabilidad presente o futura, que surja del uso no convenido de los Datos Personales que le hayan sido transferidos a los **USUARIOS** en virtud de la celebración de los Contratos de Arrendamiento y Prestación de **SERVICIOS** correspondiente.

NEIVOR no utiliza la información de los **USUARIOS** para ninguna otra finalidad distinta a lo dispuesto en su Aviso de Privacidad.

Para asegurar la seguridad de la información de los **USUARIOS**, **NEIVOR** resguarda y valida la información lo que permite un flujo seguro de información. La **APLICACIÓN** hace uso de cookies y web beacons.

En caso de que el tratamiento de los datos personales sea limitado, modificado o cuestionado en **TERMINOS** del Aviso de Privacidad, **NEIVOR** podrá suspender de inmediato y sin responsabilidad alguna el uso de dicha cuenta para fines de identificación y no tendrá obligación alguna de restaurar su uso en tanto no se dé solución a las cuestiones antes mencionadas.

V. CONFIDENCIALIDAD

El **USUARIO** reconoce expresamente la trascendencia de la confidencialidad para **NEIVOR**, por lo cual se compromete a no divulgar, copiar o retener por ningún motivo y en ninguna circunstancia cualquier elemento, o resultado derivado de la prestación de los **SERVICIOS**, por lo que dicha información será de carácter estrictamente confidencial y solo podrá ser divulgada en los términos detallados en el Aviso de Privacidad y/o en la legislación correspondiente.

VI. REGLAS DE USO Y RESTRICCIONES DE LA APLICACIÓN

Los **SERVICIOS** de **NEIVOR** tienen como finalidad administrar, facilitar la comunicación y gestionar los pagos de cuotas de mantenimiento de los **RESIDENTES**.

El **USUARIO** debe usar los **SERVICIOS** de **NEIVOR** con intenciones legítimas y de acuerdo con las indicaciones de uso dictadas por **NEIVOR** y por la legislación mexicana aplicable, el cual se reserva a interpretar el uso aceptable de **SERVICIOS** de **NEIVOR**. Si se determina que existe un incumplimiento de cualquiera de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, el **USUARIO**, **NEIVOR** podrá suspender unilateralmente y sin responsabilidad alguna el acceso a los **SERVICIOS** de manera irrevocable, o por el periodo que considere adecuado.

Los **SERVICIOS** de **NEIVOR** sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en las bases de datos de **NEIVOR** y/o acceder a los **SERVICIOS** de **NEIVOR**. **NEIVOR** no será responsable en ninguna circunstancia de verificar dicha calidad en los **USUARIOS**.

Al momento de registrarse, **NEIVOR** asignará una cuenta personal al **USUARIO** para acceder a la **APLICACION**, de manera única e intransferible a terceros. Esta estrictamente prohibido que un **USUARIO** registre más de una cuenta.

El **USUARIO** declara y garantiza, bajo protesta de decir verdad, que es mayor de edad y que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades que se contienen en la **APLICACION**, así como que toda la información y documentación que ha proporcionado y/o proporcione en relación con cualquier actividad que se promueva en el Sitio, es verdadera, completa y correcta, quedando, por ende, obligada a responder a **NEIVOR** por cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad le provoque.

Igualmente, el **USUARIO** no puede publicar en la **APLICACIÓN** ningún contenido considerado ilegal o capaz de violar los derechos de terceros, no deberá insertar en la **APLICACIÓN**, por ningún medio, contenido o materiales capaces de incorporar virus u otros elementos que puedan impedir el funcionamiento normal de la **APLICACIÓN**, **NEIVOR** o equipos informáticos de terceros, así como también dañar documentos electrónicos y archivos almacenados. en dicho equipo.

El **USUARIO** es Responsable de sus credenciales de acceso y no deberá de compartir sus credenciales de acceso con terceros, siendo el único responsable de cualquier transacción, incluso financiera, realizada a través de su cuenta; No se permitirá la asignación, venta, arrendamiento u otra transferencia de cuentas de **USUARIO** de **NEIVOR**, incluidas, entre otras, calificaciones, historial y reputación; y

NEIVOR se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro y cancelar un registro previamente aceptado, a su exclusivo criterio y sin previo aviso, y sin compensación o remedio por la cancelación de cualquier registro o imposibilidad de registro. Al aceptar estos **TÉRMINOS**, el **USUARIO** reconoce que, en cualquier caso, es el único responsable del uso de la **APLICACION**, eximiendo a **NEIVOR** de cualquier responsabilidad por daños resultantes del mal uso de la **APLICACIÓN**.

VII. DERECHOS DEL CLIENTE O USUARIO

La descarga de la **APLICACIÓN** le confiere a EL **USUARIO** el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva y no transferible.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE O USUARIO

- a) Usar debidamente los **SERVICIOS** y contenidos de la **APLICACIÓN**, en especial a no impartir instrucciones imprecisas, indeterminables o inexactas. **NEIVOR** se reserva el derecho de autorizar o no una operación solicitada por **CLIENTE O USUARIO**, cuando a juicio de **NEIVOR** no sea clara, precisa o determinable, reserva que el **CLIENTE O USUARIO** acepta.
- b) No permitir que terceras personas operen los **SERVICIOS** y contenidos de la **APLICACIÓN** mediante el uso de la clave asignada y demás medios transaccionales.
- c) Cumplir con las condiciones y requisitos necesarios para realizar las operaciones a través de la **APLICACIÓN** tales como contar con los fondos suficientes en sus cuentas o correcto uso de la operación del sistema, suministrar completa la

información en los formularios y solicitudes, evitar daños en los sistemas de transmisión de datos y evitar omisiones o acciones que perjudiquen el uso de la **APLICACIÓN** y que estén por fuera del control de **NEIVOR**.

- d) Se obliga a validar la información de los pagos que realice a través de los **SERVICIOS** de la **APLICACIÓN**, por lo tanto, será responsable por errores en las sumas pagadas, la obligación objeto de pago, la identificación, los números de cuentas afectados, etc.
- e) Adquirir y manejar los medios de comunicación necesarios para utilizar los **SERVICIOS** y contenidos de la **APLICACIÓN** y disponer de los dispositivos físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. El **CLIENTE O USUARIO** adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar la **APLICACIÓN** y **NEIVOR** no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.
- f) Se obliga a acceder a la **APLICACIÓN** a través de un equipo seguro.
- g) Mantener actualizados los navegadores web, para un correcto funcionamiento y visualización de contenidos del sitio.
- h) No dar a conocer a terceros su contraseña.
- i) Utilizar un lenguaje respetuoso, libre de contenido sexual, político, religioso, violento o que atente contra las buenas costumbres o la ley.
- j) Abstenerse de compartir contenidos que atenten contra la moral o las leyes vigentes.
- k) No compartir información comercial o de publicidad, así como links, spam, virus o vínculos a otras páginas que atenten contra el servicio.
- l) Cerrar la sesión una vez finalice la consulta que está realizando a través de la **APLICACIÓN**.
- m) No podrá licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la **APLICACIÓN**, la marca, las herramientas o el servicio que provee.
- n) No podrá modificar o hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de la **APLICACIÓN**.
- o) No podrá hacer links, hacer espejos de los **SERVICIOS** de la **APLICACIÓN** para prestar el servicio a terceros.
- p) No podrá hacer “reverse-engineering” (desarmar la **APLICACIÓN** en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos).
- q) Se obliga a mantener actualizada la **APLICACIÓN**, para su correcto funcionamiento.
- r) El **CLIENTE O USUARIO** conoce y acepta que, con el ingreso de su contraseña, autoriza realizar las operaciones solicitadas.
- s) Para el caso del **CLIENTE O USUARIO**, con rol de Administrador de la Copropiedad, este se obliga a parametrizar los **SERVICIOS** para que sean prestados a los **RESIDENTES**.
- t) La contraseña con la cual **CLIENTE O USUARIO** ingresa y utiliza los **SERVICIOS** de la **APLICACIÓN** son de uso personal e intransferible. El **CLIENTE O USUARIO** se obliga a mantenerla bajo absoluta reserva, a fin de que nadie más

tenga acceso a los **SERVICIOS** ofrecidos. La contraseña se asignará según los procedimientos establecidos para este fin, la cual será informado por **NEIVOR**.

- u) Deberá asegurarse y será el único responsable de que el uso de los **SERVICIOS** haya sido debidamente validados y aceptados por el **ADMINISTRADOR**, asamblea condominal, junta vecinal o cualquier figura aplicable que deba aceptar las transacciones realizadas a través de **NEIVOR** como un medio vinculante y obligatorio de pago.

VIII. LICENCIAMIENTO

NEIVOR otorgará a **EL CLIENTE O USUARIO** el derecho de Uso, no exclusivo e intransferible, sobre la **APLICACIÓN**.

NEIVOR mantendrá alojado el programa en la infraestructura que defina, para que de forma remota **EL CLIENTE O USUARIO** acceda a la versión actualizada que se mantendrá a su disposición en la nube, a través del ingreso a la página web <https://colombia.NEIVOR.com> y en las tiendas Google Play y App Store. Los derechos de la **APLICACIÓN** son reservados y de propiedad de **NEIVOR**, por lo tanto, el **CLIENTE O USUARIO** se compromete a no usarla para obstaculizar o impedir el correcto funcionamiento del sistema. Está totalmente prohibida la venta, copia, alteración y/o distribución del software, sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes que hace parte de la misma, a menos que exista autorización previa y expresa dada a un tercero por parte de **NEIVOR**. Los cuales están protegidos por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

ENTREGA DE USUARIOS. **NEIVOR** otorgará a **EL CLIENTE O USUARIO** lo siguiente:

1. Cuatro (4) **USUARIOS** para que el **ADMINISTRADOR** lleve a cabo el manejo administrativo de la propiedad en la **APLICACIÓN**.
2. Dos (2) **USUARIOS** por unidad residencial o por cada **RESIDENTE**.

El **USUARIO** corresponderá al correo electrónico.

La contraseña será la asignada por el **CLIENTE O USUARIO**.

En ningún caso **NEIVOR**, podrán modificar o utilizar dicha información, en el caso de la contraseña de acceso, ésta no se podrá visualizar en ningún escenario de desarrollo o producción.

NEIVOR podrá adoptar todos los mecanismos adicionales que estime convenientes tales como contraseñas de acceso o diversos medios de verificación de identidad.

IX. LIMITACIONES EN EL USO DE LA APLICACIÓN

En ninguna circunstancia el **CLIENTE O USUARIO** podrá explotar derechos diferentes al simple uso de la **APLICACIÓN** licenciada para beneficio propio. Por tanto, le estará expresamente prohibido copiar, comercializar, usufructuar, alquilar, arrendar, ceder, sublicenciar o distribuir la **APLICACIÓN**, revertir su ingeniería, modificarlo, evolucionarlo, empalmarlo con otros programas o transformarlo y producir a partir de dichos empalmes o

transformaciones obras derivadas susceptibles de registro, producir nuevas versiones, adaptarlo para ser usado en campos no previstos por el autor y, en general, cualquier otra forma que implique una violación a los derechos de propiedad intelectual de **NEIVOR**, cualquiera que sea el medio o forma utilizada.

X. ALCANCE AL USO DE LA APLICACIÓN

Las operaciones estarán sujetas a las siguientes condiciones.

Los **SERVICIOS** de la **APLICACIÓN** se regularán por los contratos o reglamentos del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre bancaria. La **APLICACIÓN** podrá tener acceso a otros sitios a través de vínculos, y cada proveedor de los productos o **SERVICIOS** que allí se comercialicen o se promocionen, siendo responsabilidad exclusiva de cada proveedor.

XI. CONDICIONES OPERATIVAS DE LA APLICACIÓN

La **APLICACIÓN** se encuentra diseñada para facilitar al **CLIENTE O USUARIO** el manejo y relación con su propiedad. Las acciones autorizadas para cada uno, dependerá de su rol dentro de la **APLICACIÓN** (residente/propietario, consejo, administrador, contador, revisor fiscal). La descripción de las secciones de la **APLICACIÓN** se encontrará descrita.

NEIVOR, será libre de determinar nuevas funcionalidades, formatos, procedimientos, condiciones y **TÉRMINOS** de la **APLICACIÓN**, así mismo podrá modificar total o parcialmente o eliminar **SERVICIOS** y/o funcionalidades de ésta, sin previo aviso. **NEIVOR** podrá realizar cambios en el Licenciatario y/o administrador de la **APLICACIÓN** o cambiar de **APLICACIÓN** por una de similares características.

NEIVOR determinará libremente y sin responsabilidad alguna qué tipo de operaciones podrá realizar **EL USUARIO** a través de la **APLICACIÓN**.

NEIVOR, podrá divulgar información sobre sus productos, o de sus aliados dentro de la **APLICACIÓN**, con el fin de realizar las ofertas que considere oportunas.

XII. LÍMITE DE LAS OPERACIONES

NEIVOR podrá establecer límites a las operaciones que se realicen a través de la **APLICACIÓN**.

EL USUARIO se acoge a los horarios de corte contable o ciclo operativo que practique internamente **NEIVOR** para las operaciones realizadas dentro de la **APLICACIÓN**.

1. **NEIVOR**, a través de la **APLICACIÓN** podrá acceder a las siguientes funcionalidades del dispositivo del **USUARIO** empleado para el acceso y uso de esta, geolocalización, teléfono, fotos, medios, archivos, almacenamiento, cámara, información de conexión, id del dispositivo y autenticación biométrica, de acuerdo con las funcionalidades de la **APLICACIÓN**.
2. El funcionamiento de la **APLICACIÓN** puede ser objeto de limitaciones, retrasos

y otros problemas inherentes a las comunicaciones electrónicas y de Internet.

La relación entre **NEIVOR** y el **ADMINISTRADOR DE LA COPROPIEDAD** está formalizada y regulada por el Contrato Prestación de **SERVICIOS**. El Acuerdo de Administración deberá ser firmado por i) un representante legal de **NEIVOR**, y ii) el **ADMINISTRADOR DE LA COPROPIEDAD** designado por la asamblea de condóminos de conformidad con los artículos 89 y 90 fracción segunda del Código de Comercio.

XIII. TARIFAS Y COSTOS

NEIVOR queda facultada para establecer y cobrar al **CLIENTE O USUARIO** las tarifas que defina por concepto de la utilización de la **APLICACIÓN**, lo cual se regirá por la normatividad vigente. Las tarifas y costos serán informadas al momento de la transacción.

XIV. OTRAS OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES Y EXENCIONES DE LAS PARTES

- A. **CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y REGULACIONES.** **NEIVOR** respeta y obedece todas las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades y espera que todos sus **USUARIOS** hagan lo mismo. Sin embargo, **NEIVOR** no puede garantizar y no asume ninguna responsabilidad por el cumplimiento de sus **USUARIOS** con las leyes o regulaciones. Al usar la **APLICACIÓN** o los **SERVICIOS** de **NEIVOR**, Usted declara que conoce, comprende y acepta que es el único y totalmente responsable de cumplir con todas y cada una de las leyes y reglamentos, obligaciones legales y fiscales que puedan aplicarse a su uso de la **APLICACIÓN, SERVICIOS** y Contenido. Esto incluye sin limitar cualquier disposición de orden público tales como leyes, códigos y reglamentos, así como de orden privado tales como reglamentos condominales, circulares internas y absolutamente cualquier otra que pudiera resultarles aplicable, deslindando en este acto a **NEIVOR**, y obligándose el **USUARIO** expresamente en este acto a sacarlo en paz y a salvo de cualquier reclamación de cualquier naturaleza que pudiera derivar de un incumplimiento de las disposiciones antes mencionadas.
- B. **ELEGIBILIDAD.** La **APLICACIÓN** y los **SERVICIOS** de **NEIVOR** están destinados exclusivamente a personas capaces de realizar personalmente actos civiles. Queda expresamente prohibido cualquier acceso o uso de la **APLICACIÓN** o los **SERVICIOS** por parte de personas no administradas menores de 18 años. Al acceder o utilizar la **APLICACIÓN** o los **SERVICIOS**, usted declara y garantiza que es capaz de realizar personalmente los actos de la vida civil y que conoce las sanciones legales previstas en el Código Civil.
- C. **ATRIBUCIÓN.** No puede asignar o transferir estos **TÉRMINOS** por ley o de otra manera sin el consentimiento previo por escrito de **NEIVOR**. Cualquier intento de asignar o transferir estos **TÉRMINOS** sin dicho consentimiento será nulo y sin efecto. **NEIVOR** puede asignar o transferir estos **TÉRMINOS** a su exclusivo criterio sin restricción. Sujeto a lo anterior, estos **TÉRMINOS** son vinculantes y revertidos en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

- D. **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD DE LA APLICACIÓN.** Los derechos de autor y la propiedad de la **APLICACIÓN**, los diseños gráficos y los códigos fuente son propiedad exclusiva de **NEIVOR** o de cualquier tercero que haya autorizado su uso en la **APLICACIÓN** y esté protegido por el derecho y los tratados internacionales, su copia, reproducción o cualquier otro tipo de prohibición. Los infractores están sujetos a las sanciones civiles y penales correspondientes, de conformidad con las Ley de Propiedad Intelectual y el Código Penal Federal. Las marcas comerciales, nombres comerciales o logotipos de cualquier tipo que se muestran a través de la **APLICACIÓN** son propiedad de **NEIVOR** o de un tercero que ha permitido su uso, por lo que el uso de la **APLICACIÓN** no constituye una autorización para que el **USUARIO** cite dichas marcas., nombres comerciales y logotipos. Además, el **USUARIO**, al publicar cualquier contenido en la **APLICACIÓN** (marcas registradas, logotipos, nombres, dibujos, textos, imágenes, fotos, videos, fonogramas, obras audiovisuales, códigos fuente, etc.), otorga a **NEIVOR** una licencia de uso indefinido, para que podamos servir dicho contenido en cualquier forma en anuncios (físicos y/o virtuales), demostraciones de uso y presentaciones institucionales. El **USUARIO** acepta que dicho contenido se pueda usar en cualquier página o campo de la **APLICACION**.
- E. **RENUNCIAS.** Además de las otras renunciadas establecidas en estos **TÉRMINOS**, usted reconoce que **NEIVOR** no será responsable de garantizar la efectividad de cualquier contratación o la calidad de cualquier servicio o propiedad. Por lo tanto, **NEIVOR** no se hace responsable de los daños o indemnizaciones derivados del incumplimiento de cualquier obligación por parte de cualquier **USUARIO**; por la conducta de los **USUARIOS** o terceros contactados o contratados a través de la **APLICACION**. **NEIVOR** no es explícitamente responsable de ningún acto u omisión de ningún **USUARIO** en relación con otros **USUARIOS** o terceros; por cualquier falta de disponibilidad, errores o fallas presentadas por la **APLICACIÓN**, así como por cualquier posible engaño de la utilidad que el **USUARIO** pueda atribuir a la **APLICACIÓN**, la quiebra de la misma o cualquier dificultad de acceso a ella ; por errores o posibles inconsistencias en la transmisión de datos, la calidad o disponibilidad de la conexión a Internet, que impiden la recepción adecuada de información por parte de **NEIVOR** o el **USUARIO**; de datos obsoletos, incompletos o falsos que puedan estar disponibles y actualizados por terceros, como instituciones financieras, sitios web utilizados para publicidad y otros socios comerciales;. por la presencia de virus u otros elementos dañinos en la **APLICACION**, capaces de causar cambios en sus sistemas informáticos (software y hardware), documentos electrónicos y las facturas generadas para el pago por parte del **USUARIO**, eximiendo a **NEIVOR** de cualquier responsabilidad por cualquier daño y daños derivados de elementos nocivos insertados por terceros; y por daños de cualquier naturaleza que surjan del conocimiento que terceros no autorizados puedan tener de los datos proporcionados por la **APLICACIÓN** como resultado de una falla únicamente relacionada con el **USUARIO** o terceros que están más allá de cualquier control razonable de **NEIVOR**. **NEIVOR** se exime de la responsabilidad por cualquier información inexacta o inconsistente ingresada en la **APLICACIÓN**, que es responsabilidad del **USUARIO** que la proporciona, y en caso de cualquier discrepancia entre la información que se muestra en la **APLICACIÓN** y cualquier documento y / o información proporcionada directamente por representante de **NEIVOR**, prevalecerán los segundos.

- F. ENLACES. La **APLICACIÓN** puede contener enlaces a otros sitios web. Esto no implica ninguna asociación, supervisión, complicidad, respaldo o relación solidaria de **NEIVOR** con estos sitios, su contenido, productos o **SERVICIOS**. En consecuencia, el **USUARIO** asume la responsabilidad única y total de todos los riesgos y eventuales daños y / o daños derivados del uso de cualquiera de estos sitios o sus contenidos, productos o **SERVICIOS**.
- G. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE LOS ARTÍCULOS NO INCLUIDOS EN ESTOS **TÉRMINOS**. Ningún consejo, orientación o información, ya sea oral o escrita, obtenida de **NEIVOR** o a través del Sitio, los **SERVICIOS** o el Contenido, crea una garantía o responsabilidad que no se haya hecho expresamente en estos **TÉRMINOS**.

XV. SANCIONES

La **APLICACIÓN** está disponible para el **USUARIO** indefinidamente. Sin embargo, **NEIVOR** puede interrumpir la **APLICACIÓN** en cualquier momento sin previo aviso al **USUARIO** y sin ninguna indemnización o responsabilidad debida a la misma. **NEIVOR** puede en cualquier momento limitar su acceso a la **APLICACIÓN** y puede denegarlo o suspenderlo en caso de sospecha de mal uso o uso ilegal de la **APLICACIÓN**, lo que puede provocar la eliminación de toda la información. proporcionado por él sin ninguna compensación o compensación a los mismos.

Se considera infracción:

- A todo el mal uso de los **SERVICIOS** prestados, así como todo material que a su exclusivo juicio pueda resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso o engañoso;
- Violaciones a derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos de autor o derechos de propiedad de **NEIVOR**, que se infrinjan como consecuencia de la prestación de **SERVICIOS** por sí o por terceros a través del portal o nuestra **APLICACION**.
- Robo o suplantación de identidad sin perjuicio de la responsabilidad penal que esto genere.

NEIVOR se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a los **SERVICIOS**, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos **USUARIOS** que incumplan estos **TÉRMINOS**, subsistiendo todas las obligaciones de pago pendientes, sin perjuicio de las sanciones administrativas o penales determinadas por la autoridad correspondiente a las que haya lugar.

Por otro lado, el **USUARIO** declara y garantiza que los recursos otorgados en la suscripción de los contratos de prestación de **SERVICIOS** y arrendamiento serán utilizados para actividades lícitas en todo momento, a sabiendas de que en caso contrario **NEIVOR** procederá a realizar todas las acciones a que haya lugar, quedando además obligado el **USUARIO** a indemnizar y sacar en paz y a salvo a **NEIVOR** de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicho incumplimiento le provoque.

XVI. REGLAS DE SEGURIDAD.

Los **USUARIOS** tienen prohibido violar o atentar contra la seguridad de los **SERVICIOS**, incluyendo, sin limitación:

- Acceder a datos que no sean previstos para ese **USUARIO** o ingresar a un servidor o cuenta en la cual el **USUARIO** no esté autorizado para acceder. Si el **USUARIO** tiene una contraseña que le permita acceso a un área no pública de nuestra **APLICACIÓN** o **APLICACIÓN**, no podrá divulgar o compartir su contraseña con terceros o utilizar su contraseña para cualquier fin no autorizado.
- Atentar, explorar o probar la vulnerabilidad del sistema o de la red o tratar de traspasar la seguridad o las medidas de autenticación sin autorización previa;
- Atentar e interferir con el servicio de cualquier otro **USUARIO**, servidor o red, (host, network) a través del envío de un virus al **APLICACIÓN**, u otros actos como sobrecarga (overloading, flooding);

La violación a estas disposiciones puede resultar en responsabilidad civil o penal, sin perjuicio de que **NEIVOR** investigue y coopere con las autoridades jurisdiccionales en los casos que puedan presentar dichas violaciones y en los procesos legales en contra de los **USUARIOS** que estén implicados en esas violaciones

XVII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS DE USO.

Debido a la intervención de terceros, **NEIVOR** no garantiza que los **SERVICIOS** que presta se encuentren totalmente exentos de errores o que la **APLICACIÓN** y sus servidores puedan llegar a fallar e impedir el uso de los **SERVICIOS**, así como estar libre de virus informáticos u otros mecanismos que puedan afectar o generar cualquier tipo de daño el equipo de los **USUARIOS**.

NEIVOR no será responsable por fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionar perjuicios al **CLIENTE O USUARIO** que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones, transacciones, novedades, etc.

NEIVOR se reserva el derecho de dar oportuno mantenimiento a su servicio. No obstante, **NEIVOR** realizará todas las acciones razonablemente posibles para solucionar dichos problemas y contará con procedimientos para identificar, detener y remediar esas situaciones.

XVIII. TERMINACIÓN

NEIVOR puede rescindir estos **TÉRMINOS**, Cuentas de **USUARIO** o el acceso de los **USUARIOS** al Sitio y los **SERVICIOS** en cualquier momento sin previo aviso o consentimiento a su exclusivo criterio. Puede cancelar su cuenta de **NEIVOR** en la **APLICACIÓN**, siempre que no tenga obligaciones pendientes con respecto a **NEIVOR** u otros **USUARIOS**. En caso de terminación: i) **NEIVOR** pagará a su debido tiempo cualquier monto adeudado al **USUARIO**; ii) Usted seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados a **NEIVOR** o cualquier tercero; iii) **NEIVOR** no asumirá ninguna responsabilidad por los montos adeudados por (o a) terceros. La terminación de los

contratos de arrendamiento o los acuerdos de gestión del arrendamiento se rigen por las disposiciones de los instrumentos respectivos.

XIX. MODIFICACIONES

NEIVOR podrá revisar estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** en cualquier momento y actualizar su contenido. Cualquier uso de los **SERVICIOS** se considerará como aceptación del **USUARIO** de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** aquí mostrados, por lo que deberá revisar estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** periódicamente para consultar su versión más reciente. Si en cualquier momento usted encuentra los **TÉRMINOS** inaceptables, usted puede optar por prescindir del uso de los **SERVICIOS** de **NEIVOR**.

XX. DISPOSICIONES GENERALES

Todas las comunicaciones enviadas por el **USUARIO** a **NEIVOR** se considerarán totalmente válidas cuando se realicen por escrito y se envíen por correo electrónico a atencion@NEIVOR.com. Además, las comunicaciones realizadas por **NEIVOR** al **USUARIO** se considerarán efectivas, a todos los efectos, cuando se realicen por cualquier medio de contacto, por escrito o de otra manera. Cualquier disposición o condición de este instrumento que, por cualquier motivo, se considere nula o ineficaz por cualquier tribunal o tribunal, no afectará la validez de las demás disposiciones de estos **TERMINOS**, que seguirán siendo completamente válidas y vinculantes, en la mayor medida efectiva. El hecho de que **NEIVOR** no haga cumplir ningún derecho o disposición de estos **TERMINOS** no constituirá una renuncia y puede ejercer su derecho de forma regular dentro de los plazos legales. Estos **TERMINOS** pueden modificarse en cualquier momento, y la nueva versión de este documento entrará en vigencia el día después de su publicación en la **APLICACION**. El **USUARIO** solo será notificado del cambio de los **TÉRMINOS** si existe una obligación legal de hacerlo.

XXI. JURISDICCIÓN Y CONTROVERSIAS.

Usted acepta defender, indemnizar y declarar exenta de responsabilidad a **NEIVOR** y sus agentes asociados, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, frente a cualquier reclamación, acción judicial o demanda, incluido sin limitaciones los daños, costos legales y contables derivados o resultantes de cualquier controversia en conexión con su uso de los **SERVICIOS** de **NEIVOR**.

Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** estarán sujetos y serán interpretados de acuerdo con la legislación aplicable y ante los Tribunales de la Ciudad de México.

HE LEÍDO Y ACEPTO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES